

FBSB



**Algemene Voorwaarden
Fibonacci Studiebegeleiding**

Welkom bij FBSB

In al onze diensten verwijzen we naar deze algemene voorwaarden. Het is daarom van harte aan te bevelen de inhoud volledig door te nemen om latere misverstanden te voorkomen.

Vragen en/of opmerkingen omtrent de algemene voorwaarden zijn van harte welkom via info@fbsb.nl of de regiomanager van de betreffende locatie.

Ramon de Punder
Algemeen Directeur

Artikel 1 Definities

- **De Ondernemer:** de rechtspersoon Fibonacci Studiebegeleiding, in het vervolg afgekort tot FBSB, of een natuurlijke persoon die FBSB vertegenwoordigt. De Ondernemer biedt de Dienst aan en is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering hiervan door een Personal Tutor.
- **De Consument:** natuurlijke persoon die opdracht geeft aan de Ondernemer voor het verstrekken van de Dienst. De Consument draagt zorg voor de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen hetzij zelf hetzij door de aanwezigheid van een andere natuurlijke persoon die zich hoofdelijk verplicht tot deze betaling.
- **Personal Tutor:** natuurlijke persoon die de Dienst in opdracht van de Ondernemer verricht.
- **Dienst:** overkoepelende term voor alle begeleidingen zoals omschreven op www.fbsb.nl die de Ondernemer aanbiedt inclusief alle bijbehorende en daaruit voortvloeiende (administratieve) handelingen.
- **Overeenkomst:** wederzijdse verplichting met betrekking tot uitvoering en vergoeding van de Diensten. De Overeenkomst komt tot stand bij het aanvinken van de algemene voorwaarden op het door de Consument ondertekende SEPA-formulier.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere totstandkoming en uitvoering van Overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Consument. Indien de Ondernemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, verliest hij niet in enigerlei mate het recht om in andere

gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Het aanbod

1. Het actuele aanbod aan Diensten is via www.fbsb.nl inzichtelijk. De Ondernemer behoudt zich het recht voor dit aanbod zonder verdere aankondiging te wijzigingen.
2. Het aanbod omvat tenminste:
 - a. inhoudelijke omschrijving van de Dienst;
 - b. actuele bijbehorende prijzen;
 - c. de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - d. eventuele bijbehorende vervaldata;
 - e. de bedenktijd zoals bedoeld in artikel 5.
3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

Artikel 4 De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het document "SEPA-formulier Fibonacci Studiebegeleiding" in combinatie met het aanvinken van het hokje voor "algemene voorwaarden" door de Consument.
2. De Overeenkomst is strikt persoonlijk, voor onbepaalde tijd geldig en verplicht de Consument enkel tot een betaling wanneer geldende de Overeenkomst bepaalde diensten worden afgenomen.
3. De Ondernemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Artikel 5 Bedenktijd

Zolang de Overeenkomst nog geen uitvoering van een Dienst tot stand heeft gebracht blijft de Overeenkomst voor onbepaalde tijd herroepbaar.

Artikel 6 Prijs en prijswijzigingen

Actuele prijzen zijn gegeven op www.fbsb.nl onder het tabje "Tarieven". Prijswijzigingen kunnen zonder verdere aankondiging optreden aangezien de Consument nooit verplicht is tot het aanschaffen van een Dienst tegen dit gewijzigde tarief.

Artikel 7 Verplichtingen van de Ondernemer

1. De Ondernemer is verplicht de kwaliteit van de Diensten zoals omschreven op www.fbsb.nl te garanderen.
2. Bij het annuleren van een Dienstuitlevering binnen 24 uur voor aanvang is de Ondernemer verplicht vervanging te organiseren tenzij sprake is van overmacht.
3. De Ondernemer is verplicht aan de vraag van Diensten van de Consument te voldoen indien deze reëel is en er geen sprake is van overmacht.
4. Een Personal Tutor heeft tenminste een VWO-diploma waarbij Wiskunde B met minimaal een 7,0 is afgesloten en is bezig (geweest) met de opleiding Econometrie en Operationele Research en/of Actuariële Wetenschappen. Daarnaast heeft een Personal Tutor aantoonbare ervaring in lesgeven.
5. De Ondernemer toont initiatief voor het vinden van een geschikte locatie.

Artikel 8 Verplichtingen van de Consument

1. De Consument is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van informatie die nodig is om de Dienst goed uit te kunnen voeren.
2. De Consument is verantwoordelijk voor het vinden van een geschikte locatie voor de uitvoering van de Dienst.
3. De Consument is verplicht een Dienstverlening meer dan 24 uur voor aanvang te annuleren/wijzigen om te voorkomen dat deze Dienstverlening volledig in rekening wordt gebracht.
4. De Consument is verplicht wijzigingen van eerder opgegeven gegevens door te geven aan de Ondernemer.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud en intellectuele eigendom

De Ondernemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Artikel 10 Betaling

1. Aan het begin van iedere maand ontvangt de Consument een factuur met daarop het totaalbedrag dat is voortgekomen uit de afgenomen Diensten in de maand daarvoor alsook een uitsplitsing van het aantal afgenomen lesuren per Dienst. De totalen van deze opgenomen uitsplitsing kunnen door de Consument worden geverifieerd met de lesadministratie in Mijn FBSB.

2. Gefactureerde bedragen die zijn voortgekomen uit de Overeenkomst hebben steeds een betalingstermijn van 14 dagen en worden na de factuurdatum automatisch geïncasseerd.
3. Bij niet tijdige betaling is de Consument van rechtswege in verzuim. In dat geval wordt de consument eerst kosteloos aan zijn betalingsverplichting herinnerd. Wanneer de betaling ook dan nog uitblijft wordt de Consument aangemaand voor het gefactureerde bedrag verhoogd met administratiekosten.
4. Wanneer de nieuwe betalingsdatum zoals gecommuniceerd via de aanmaning wederom wordt overschreden schakelt de Ondernemer een incassobureau in. Alle bijkomende kosten komen dan voor de rekening van de Consument.
5. Indien de Consument niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de Ondernemer bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De Ondernemer is tegenover de Consument aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en vice versa. Deze eventuele aansprakelijkheid beperkt zich tot het maximaal betaalde bedrag voor de dienstverlening.
2. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor tegenvallende studieprestaties van de Consument.

Artikel 12 Privacy

1. De Consument gaat er bij het sluiten van de Overeenkomst mee akkoord dat tenminste zijn NAW-gegevens, e-mailadres telefoonnummer, persoonsgegevens en bankgegevens in Mijn FBSB worden verwerkt en opgeslagen. Deze persoonsgegevens zullen op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Ondernemer verwijst voor verdere informatie naar haar [Privacyverklaring](#).
2. De Ondernemer zal gegevens, die verstrekt zijn in het kader van de uitvoering van haar Diensten, niet verstrekken aan derden of op enerlei wijze doorgeven aan derden.
3. Indien de Consument een derde - bijv. een ouder of een begeleider van de onderwijsinstelling - toegang verschaft tot het volgen van studiegegevens binnen Mijn FBSB, krijgt de derde inzicht in de volgende gegevens: NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, persoonsgegevens online studiedossier en de gegevens van eventuele andere derden in dit dossier.
4. In aanvulling op lid 12.1 merkt de Ondernemer nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 13 Klachten

1. De Consument heeft de mogelijkheid een eventuele klacht in te dienen via feedback@fbsb.nl of via de regiomanager van de betreffende locatie.
 1. De Ondernemer beantwoordt de door de Consument bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen een week – gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt de Ondernemer per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

Artikel 15 Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Fibonacci Studiebegeleiding